

# **Ruolo della rete nell'amministrazione di una grande città, semplificazione dei servizi e dei rapporti con i cittadini.**



# Roma semplice (aperta e inclusiva)



# ...fino ad ora...



[http://www.forzaragazze.it/image\\_resize.php?image\\_path=/srv/forzaragazze.it/www/upload/img/blog/alzata.jpg&max\\_width=480&max\\_height=380](http://www.forzaragazze.it/image_resize.php?image_path=/srv/forzaragazze.it/www/upload/img/blog/alzata.jpg&max_width=480&max_height=380)

# ...e adesso?



<http://www.montodinese.com/imgTecnica/attacco-2.jpg>

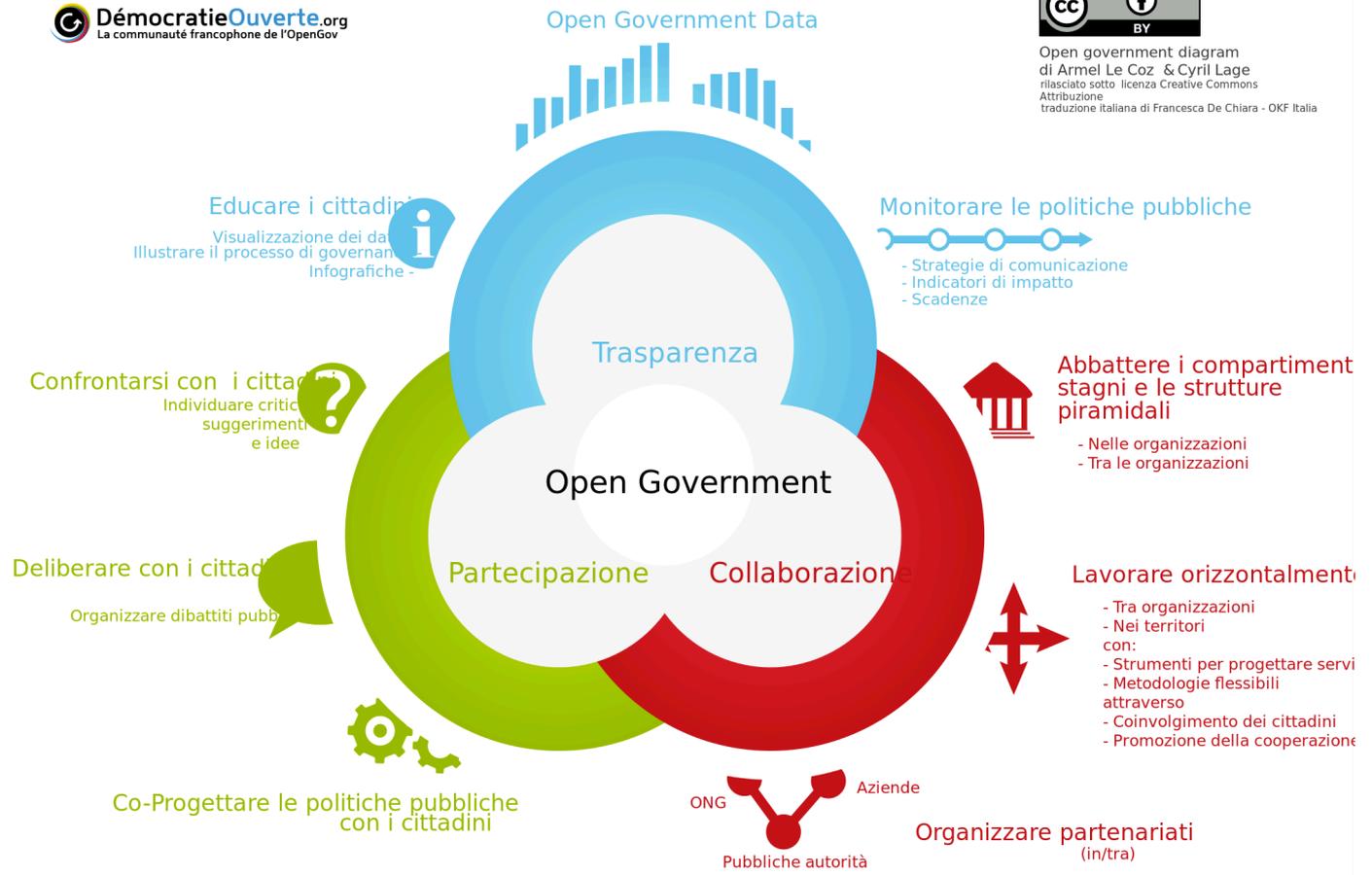


# Il percorso...

- **≈ 25 anni**
- **7 Luglio 2016:** Innovazione, Smart City, Agenda Digitale, Digital Skill, Trasparenza, Partecipazione, Modernizzazione PA,...
- **Tag:** trasparenza, partecipazione, collaborazione... e non lo dico io 😊



Open government diagram  
di Armel Le Coz & Cyril Lage  
rilasciato sotto licenza Creative Commons  
Attribuzione  
traduzione italiana di Francesca De Chiara - OKF Italia



# Roma e i suoi dati

- Quasi 2,9 milioni di abitanti (52,7% donne)
- Quasi 400.000 stranieri (circa il 13%), di cui quasi metà europei
- 43,8% famiglie con un solo componente
- 3,5 anziani per bambino
- ...



<http://www.indicom.biz/wp-content/uploads/2011/09/dati.jpg>

Municipi	Popolazione	Città	Popolazione
1	186.802	Prato	185.456
2	167.736	Perugia	162.449
3	204.514	Padova	206.192
4	177.084	Parma	175.895
5	246.471	Verona	252.520
6	256.261	Venezia	261.362
7	307.607	Bari	315.933
8	131.082	Ferrara	132.545
9	180.511	Reggio di Calabria	180.817
10	230.544	Messina	243.262
11	154.871	Ravenna	153.740
12	140.996	Rimini	139.601
13	133.813	Salerno	132.608
14	190.513	Brescia	189.902
15	158.561	Livorno	157.052



<http://www.scuoleodiroma.it/wp-content/uploads/2015/12/Mappa-Comune-di-Roma-400h.jpg>



# ... il XVI Municipio...

...milioni di persone, stranieri, turisti, lavoratori, disoccupati, anziani, abili e meno abili, bambini e bambine, ... e i servizi sono ancora pochi...

Lavoriamo anche su questo!



<http://romasociale.com/wp-content/uploads/2016/05/bandiere-italia-europa.jpg>

# Visioni e cambiamento

## A Framework for Thinking about Systems Change

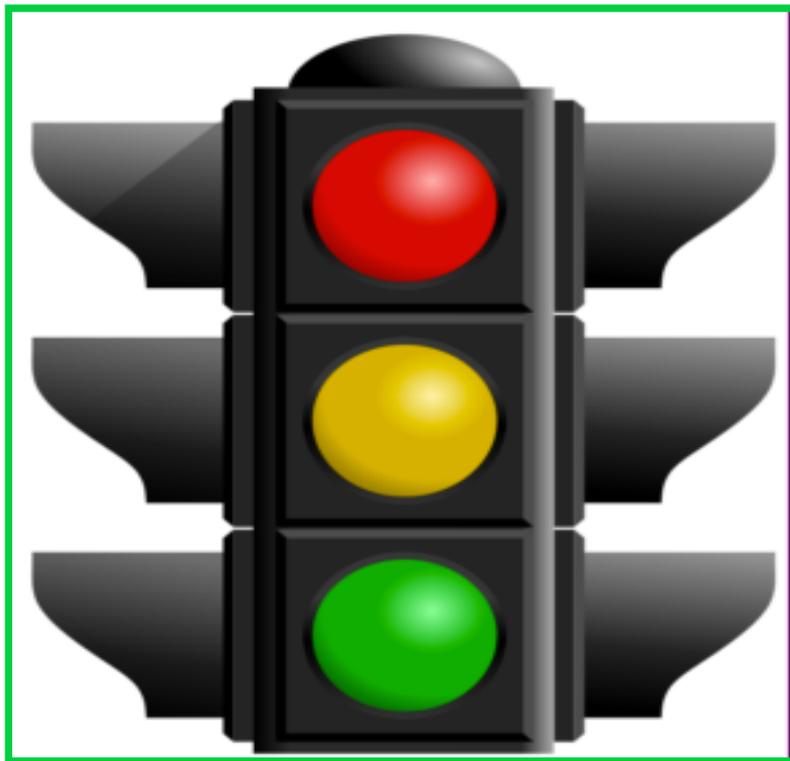
Adapted from Knoster, Villa, Thousand (2000)

From "Restructuring for caring and effective education: piercing the puzzle together (pp. 93-128)

	+	Skills	+	Incentives	+	Resources	+	Action Plan	=	Confusion
Vision	+		+	Incentives	+	Resources	+	Action Plan	=	Anxiety
Vision	+	Skills	+		+	Resources	+	Action Plan	=	Resistance
Vision	+	Skills	+	Incentives	+		+	Action Plan	=	Frustration
Vision	+	Skills	+	Incentives	+	Resources	+		=	False Starts
Vision	+	Skills	+	Incentives	+	Resources	+	Action Plan	=	Change



# Il semaforo della partecipazione



*Manipolazione*  
*Condizionamento*

*Informazione*  
*Consultazione*  
*Coinvolgimento*

*Collaborazione*  
*Controllo*

# Art. 118 Costituzione

“Stato, Regioni, Città metropolitane, Province e Comuni **favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà**”

# Art. 3 Costituzione

Dichiara essere **compito della Repubblica** “**rimuovere gli ostacoli** di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'**effettiva partecipazione** di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese”!

# CAD (D. Lgs 7 marzo 2005, n. 82)

Art. 9. Partecipazione democratica elettronica 1. ((**Le pubbliche amministrazioni favoriscono**)) ogni forma di **uso delle nuove tecnologie** per **promuovere una maggiore partecipazione dei cittadini**, anche residenti all'estero, **al processo democratico** e per facilitare l'esercizio dei diritti politici e civili sia individuali che collettivi.

<http://www.tecnocino.it/img/category-images-ii/tesp1106706102.original.jpg>



# Obiettivi e strategie: diritti

- all'identità digitale
- all'informazione e all'utilizzo dei contenuti
- alla protezione dei dati personali
- alla partecipazione
- all'accesso e all'inclusione digitale
- ad una fruizione quotidiana dei benefici delle tecnologie digitali
- alla formazione

# Obiettivi e strategie: openness

**Openness e trasparenza**, fondamento della cittadinanza digitale, su almeno tre fronti:

- 1. rendere trasparente la PA**
- 2. abilitare il cittadino** ad osservarla (mediante forme diffuse di controllo sull'azione di governo)
- 3. abilitare interazioni costruttive** tra PA e cittadini

# Obiettivi e strategie da adottare

- adozione di **software libero** nella PA
- adozione di **open standard**, di **formati aperti per i contenuti e i dati pubblici**
- **obbligo** per le PA di distribuire i propri archivi anche come **open data**: *Open by default!*
- digitalizzazione dei servizi
- adozione di **open metadata**
- adozione di **open access**
- adozioni di modelli di licenza aperti

# Obiettivi e strategie: accesso

- **accesso ai dati** (dati personali, dati relativi ai beni posseduti...)
- **accesso alla rete**
- **accesso ai procedimenti** (le interazioni strutturate tra il Cittadino Digitale e la PA)
- **accesso ai documenti** (atti, documenti, comunicazioni della PA)
- **FOIA**: Freedom of Information Act

# Open Government per nuovi cittadini: da sudditi a protagonisti



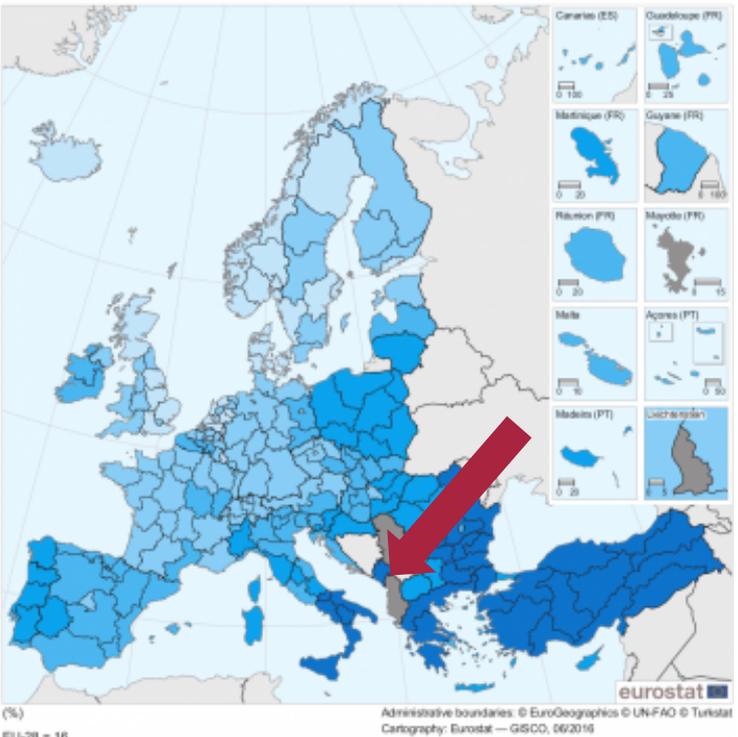
<http://noicittadinilucani.ilcannocchiale.it/mediamanager/sys.user/99794/re%20nudo.jpg>

# Open Government per una nuova politica: da impositiva a partecipativa



[https://brugheriofutura.files.wordpress.com/2010/05/vignetta\\_ci\\_stanno\\_a\\_sentire.jpg](https://brugheriofutura.files.wordpress.com/2010/05/vignetta_ci_stanno_a_sentire.jpg)

Proportion of people who never used the internet, by NUTS 2 regions, 2015 (\*) (%)



# Le tecnologie in Italia... uso regolare di internet (Eurostat 2015)

(\*) Germany, Greece, Austria, Poland, the United Kingdom and Turkey: NUTS level 1. Iceland and Switzerland: 2014. Montenegro: 2012. Corse (France): low reliability. Source: Eurostat (online data codes: [soc\\_r\\_inte\\_1](#) and [soc\\_of\\_int\\_1](#))

# 28% italiani tra i 16-74 anni non ha **MAI** usato internet - Lazio 24%

(Fonte Eurostat)



[http://galleria.riza.it/medias/1/uid\\_142b82fd3ce.650.340.jpg](http://galleria.riza.it/medias/1/uid_142b82fd3ce.650.340.jpg)

# Nativi digitali... tutto bene?

*Mamma, sono stato  
scaricato da internet?*

*Ma no tesoro,  
sei nato!*



# Digital divide: siamo tutti sotto lo stesso cielo, ma non abbiamo gli stessi orizzonti



<http://www.liligo.it/magazine-viaggiatore/content/uploads/it/sites/4/2016/01/Italia-31.jpg>

# Le 3 leggi fondamentali della “Percezione del Progresso”<sup>1</sup>

1. Tutto quello che si trova nel mondo alla tua nascita è dato per scontato.



<http://static.bimbisaniembali.it/wp-content/uploads/2014/06/tablet-al-nido-590x442.jpg>

# Le 3 leggi fondamentali della “Percezione del Progresso” 2

**2. Tutto quello che viene inventato tra la tua nascita e i tuoi trent'anni è incredibilmente eccitante e creativo e se hai fortuna puoi costruirci sopra la tua carriera.**



[http://archivio.panorama.it/images/m/a/mark-zuckerberg/4332153-1/mark-zuckerberg\\_h\\_partb.jpg](http://archivio.panorama.it/images/m/a/mark-zuckerberg/4332153-1/mark-zuckerberg_h_partb.jpg)

# Le 3 leggi fondamentali della “Percezione del Progresso”<sup>3</sup>

**3. Tutto quello che viene inventato dopo i tuoi trent'anni è un'offesa all'ordine naturale delle cose, è l'inizio della fine della civiltà e solo dopo essere stato in circolazione per almeno dieci anni torna a essere abbastanza normale.”** *(Douglas Adams)*



<http://www.inliberta.it/wp-content/uploads/2015/12/urlo-300x219.jpg>

# PRoF Punti Roma Facile

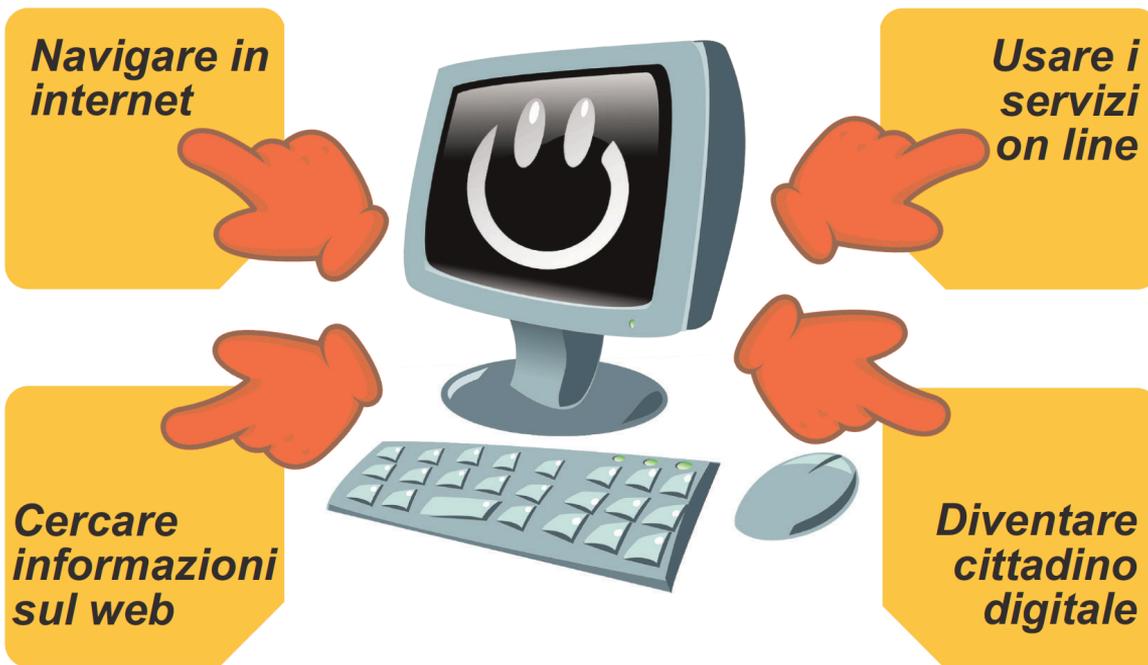
Supporto all'uso delle tecnologie e dei servizi digitali: "Roma Facile" presso sedi di Municipi o altre sedi istituzionali, scuole, biblioteche, centri anziani, uffici postali, centri per l'istruzione degli adulti, società partecipate, spazi offerti dai privati,... (Deliberazione 7 del 3 agosto 2016)



<http://3.bp.blogspot.com/-yLlwRpjnrVc/UlgQj-xVool/AAAAAAAAAB38/EuurW6XCuaw/s1600/09-2013-anziani-e-tecnologia.png>  
<http://4.bp.blogspot.com/-bbMaTbsP2hs/T5fm5Q-Inal/AAAAAAAAAU/hqJKwGKy7SA/s1600/dyslexia%2520kid%2520pic.jpg>

# Punti Roma Facile

Arrivano i nuovi spazi assistiti per facilitare  
il tuo accesso al digitale e per aiutarti a



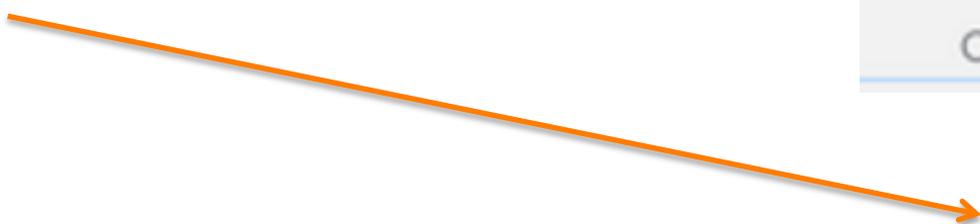
- **Open A**



- **Open B**



- **Open C**



**Code** 😊

# Consultazione pubblica per l'Agenda Digitale di Roma Capitale

(fino al 3 Dicembre)



# ... me lo ripeto tutti i giorni...



**KEEP CALM  
and REMEMBER**

**ROMA non fu fatta  
in un giorno**



# Buon lavoro a noi 😊



Questa presentazione, nelle sue parti originali, è coperta da licenza Creative Commons Attribuzione, Condividi allo stesso modo <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/it/legalcode>