

Emergenza COVID -19 Nuove sfide e grandi opportunità

Fabrizio Pedranzini
Politecnico di Milano

WORK
SHOP
GARR
2020

NET
MAKERS

Come ci eravamo lasciati...

Workshop GARR 9 ottobre 2019

La normativa AGID sui datacentre e il suo impatto sul mondo accademico e della ricerca

*«Prepariamo ed anticipiamo il cambiamento, dobbiamo essere **pronti a reagire in modo costruttivo alle sollecitazioni**»*

Gestione dell'emergenza: lessons learned

Fare squadra, fare sistema

- L'emergenza sanitaria, pur nella sua drammaticità, ha creato l'occasione (la necessità) di metterci in gioco ed affrontare insieme (docenti, personale, studenti) la grave situazione unendo le energie, sviluppando idee e superando insieme difficoltà sempre nuove con tempi di reazione che avremmo ritenuto impensabili in condizioni ordinarie.
- Abbiamo fatto sistema anche come comparto: Atenei, CRUI, CODAU, GARR ed erogatori di servizi

Innovare, progettare, imparare, migliorare, ...

- Abbiamo cercato e progettato nuovi strumenti, rivisto processi, imparato a fare con nuove modalità ciò avevamo sempre fatto allo stesso modo.

Ambiti di intervento: copertura totale

- Orientamento: Open day(s) 23/4 - 2/5
- Test di ammissione
- Attività didattiche: lezioni, esercitazioni, laboratori
- Prove ed esami
- Esami di laurea
- Placement: Virtual career day



Prove ed esami a distanza: strumenti, flessibilità e supporto

Piattaforma di condivisione

Beep



Consegna di elaborati

Didattica

MS.Teams



Prove orali degli esami

Prove con supervisione *live* a
risposta chiusa e/o aperta o con
applicativo specifico

Zoom +
MS.Forms
o Moodle



Prove a risposta chiusa e/o aperta
con controllo automatico
«proctored»

Moodle +
Respondus +
Lockdown browser



Prove scritte su carta
con supervisione *live*

MS.Forms +
MS.Onedrive +
Zoom



Criticità e spunti / 1

- Nuove modalità di lavoro e di erogazione dei servizi:
 - Aspetti organizzativi, logistici e pratici
 - Reperimento e distribuzione dei dispositivi (PC, document camera, cuffie, tavoletta, ...)
 - Impatto su aspetti di sicurezza dei servizi e di trattamento dei dati (verifica GDPR, DPIA, nomina a Responsabile esterno dei provider)
- Necessità di supportare, nel passaggio dalla didattica in presenza a quella da remoto, categorie di utenti (sia studenti che collaboratori) in precedenza gestite senza particolari accorgimenti:
 - Approvvigionamento e provisioning delle licenze per gli strumenti utilizzati
 - Abilitazioni per l'accesso ai servizi
 - Formazione

Criticità e spunti /2

- Necessità di mettere gli studenti in condizione di usare sui propri PC i pacchetti SW usati nella didattica:
 - incremento del numero di licenze, attivazione di contratti campus
 - modifica delle modalità di fruizione
- Costante tempovarianza delle condizioni al contorno => flessibilità, capacità di realizzare soluzioni che nativamente possano evolvere ed adattarsi
- Aspetti economici della gestione => Piano Triennale AgID vs vincoli imposti dalla legge di stabilità 27 dicembre 2019 n. 160, all'art. 1 comma 610: *"Le amministrazioni pubbliche assicurano, per il triennio 2020- 2022, anche tramite il ricorso al riuso dei sistemi e degli strumenti ICT un risparmio di spesa annuale pari al 10% della spesa annuale media per la gestione corrente del settore informatico sostenuta nel biennio 2016-2017"*.



Didattica a distanza: il punto di vista degli studenti /1



Hic et nunc

VS

Anytime anywhere?

Smart learning?

Sole 24 ore 15 giugno 2020
Sondaggio IPSOS
Federica Weblearning

Didattica a distanza: il punto di vista degli studenti /2

**essere sempre in
prima fila**

seminari con docenti
stranieri
lezioni registrate: comode!
feedback
maggiore efficacia nella
gestione studio
registrazione lezioni
uso delle pause

comodità

**maggiore
interazione**

**feedback
immediato**

libertà di movimento pur
seguendo

più semplice fare domande
al docente

pause tra lezioni sfruttate
meglio

riduzione tempi morti coinvolgimento gruppi di lavoro

**riguardare le
registrazioni**

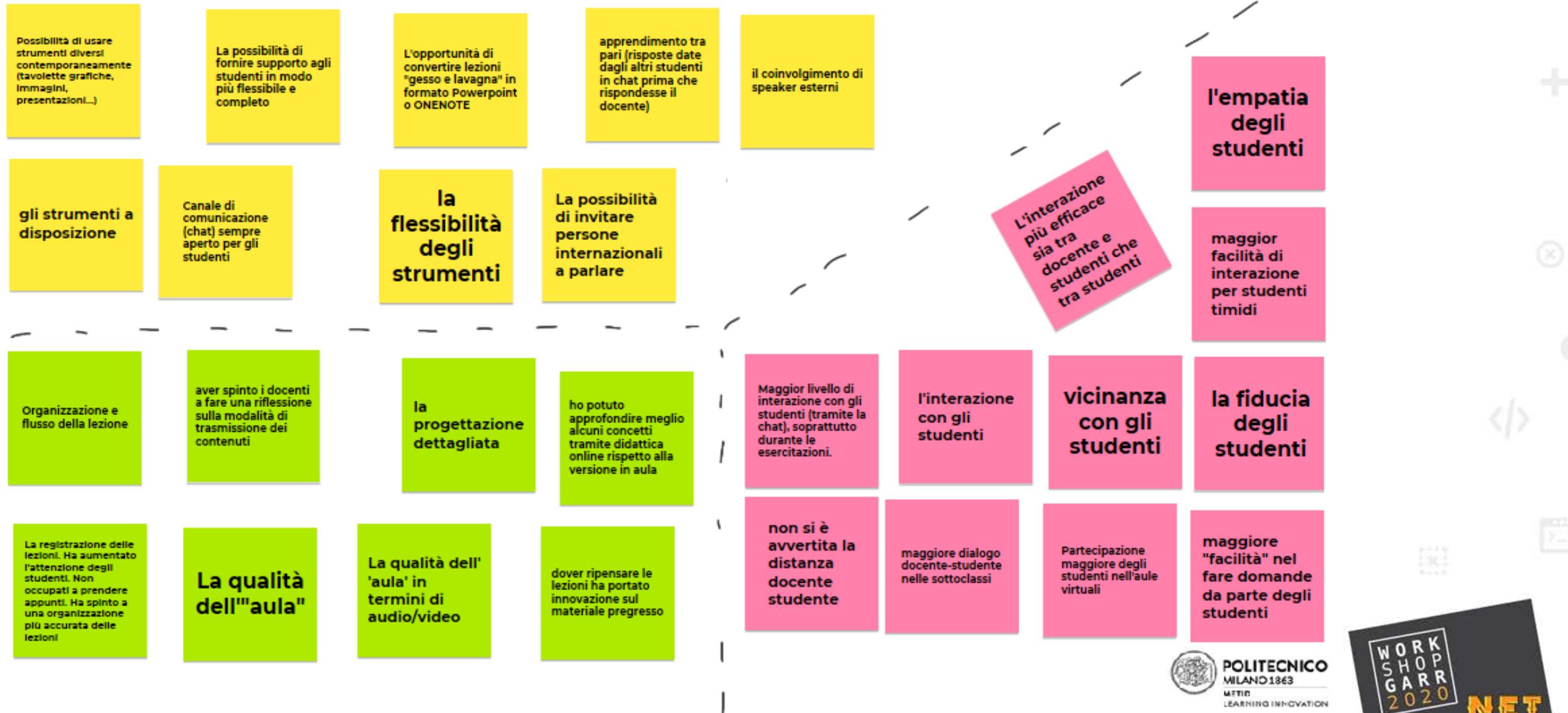
sentire e vedere bene
più semplice fare domande

collaborazione

canali di comunicazione
sempre aperti
registrazioni
auto organizzazione
uscire dalla zona di
confort... nuove mo



Didattica a distanza: il punto di vista dei docenti /1



Didattica a distanza: il punto di vista dei docenti - strumenti

Possibilità di usare strumenti diversi contemporaneamente (tavole grafiche, immagini, presentazioni...)

La possibilità di fornire supporto agli studenti in modo più flessibile e completo

L'opportunità di convertire lezioni "gesso e lavagna" in formato Powerpoint o ONENOTE

apprendimento tra pari (risposte date dagli altri studenti in chat prima che rispondesse il docente)

il coinvolgimento di speaker esterni

gli strumenti a disposizione

Canale di comunicazione (chat) sempre aperto per gli studenti

la
flessibilità
degli
strumenti

La possibilità di invitare persone internazionali a parlare



Didattica a distanza: il punto di vista dei docenti – progettazione attività

Organizzazione e
flusso della lezione

aver spinto i docenti
a fare una riflessione
sulla modalità di
trasmissione dei
contenuti

la
progettazione
dettagliata

ho potuto
approfondire meglio
alcuni concetti
tramite didattica
online rispetto alla
versione in aula

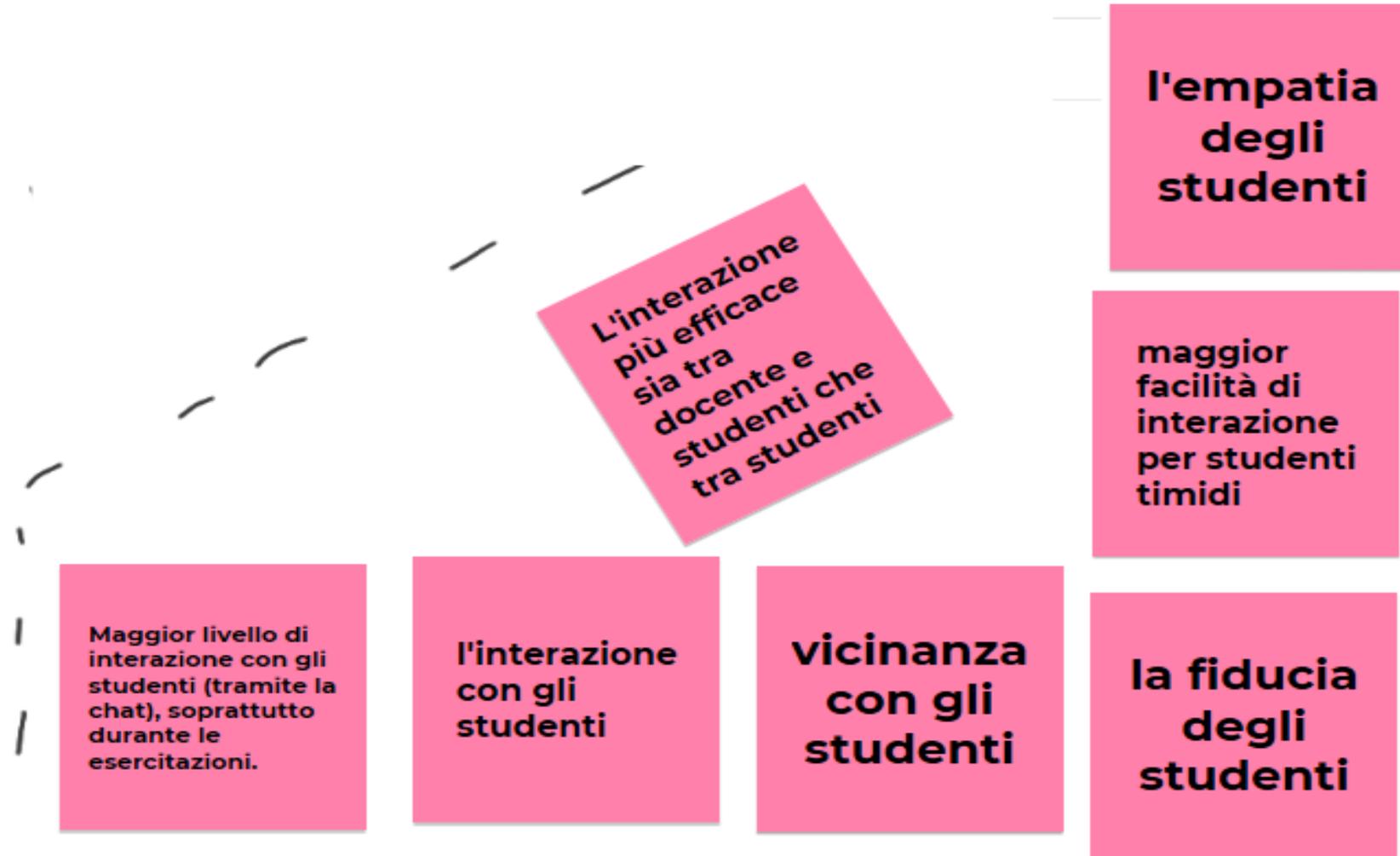
La registrazione delle
lezioni. Ha aumentato
l'attenzione degli
studenti. Non
occupati a prendere
appunti. Ha spinto a
una organizzazione
più accurata delle
lezioni

La qualità
dell'"aula"

La qualità dell'
'aula' in
termini di
audio/video

dover ripensare le
lezioni ha portato
innovazione sul
materiale pregresso

Didattica a distanza: il punto di vista dei docenti – la relazione con gli studenti



AA 20/21: supporto alla didattica in modalità mista

Nuova aula standard (allestite 340 aule)

Telecamera

può seguire il docente o riprendere l'area centrale, la lavagna di dx o quella di sx

Proiettore

per la condivisione dei materiali in aula con gli studenti

Lavagna ardesia (dove presente)

per i contenuti che necessitano di questa possibilità

Doc Cam

per la ripresa dei contenuti cartacei

Device docente

per condividere contenuti e/o gestire l'interazione dell'aula virtuale

Device studente

per interagire con gli studenti online e partecipare alla Classe Estesa



AA 20/21: supporto alla didattica in modalità mista

Scenari d'uso proposti ai docenti

SCENARIO 1

Lavagna di ardesia



Avvio di Webex tramite *console*

SCENARIO 2

Lavagna di ardesia + proiezione slide/applicativi specifici



Avvio di Webex tramite *console* e PC usato come fonte

SCENARIO 3

Lavagna di ardesia + proiezione slide/applicativi specifici + gestione aula virtuale



Gestione via PC di Webex per l'interazione con gli studenti e la condivisione delle fonti

Didattica in modalità mista: spunti per la gestione dell'aula "estesa"

- Gestire l'aula come fosse unica, creando una **dinamica di comunità**
- Far connettere tutti gli studenti all'aula virtuale, anche quelli in presenza
- Definire regole uguali per tutti, ad esempio:
 - Usare la chat per fare le domande
 - Usare l'alzata di mano virtuale
- Attribuire ruoli diversi ai due gruppi (in presenza e online)
- Individuare **momenti di interazione** supportati da opportuni strumenti:

Google Jamboard

M U R A L



AnswerGarden

miro





Grazie per l'attenzione!

fabrizio.pedranzini@polimi.it